جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان
و آموزش پزشکی

سازمان غذا و دارو
IFDA

شماره: ۶۵۸/۵۵۱۶۴
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۶/۲۰
پیوست: ندارد

معاون محترم غذا و دارو دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

موضوع: راهکارهای پیشنهادی پیشگیری از وقوع اشتباهات داروپزشکی-تحویل اشتباه داروهای دو بیمار دارای نام خانوادگی مشابه-معاونتهای غذا و داروی سراسر کشور

با سلام ؛

با احترام، به استحضار می رساند، دفتر متبوع، گزارشی مبنی بر تحویل اشتباه و جابجای داروهای دو بیمار به علت تشابه در نام خانوادگی دو بیمار و عدم درج نام بیماران در نسخه پزشکان به شرح زیر دریافت نموده است:

بنا به اظهار گزارشگر دو بیمار که دارای نام خانوادگی یکسان و بدون نسبت خانوادگی بودند، به منظور دریافت دارو به داروخانه مراجعه نموده و به علت عدم درج نام بیماران در هر دو نسخه و درج فقط نام خانوادگی، داروهای دو بیمار به صورت اشتباه و جابجا به هر دو بیمار تحویل داده می شود. یکی از بیماران پس از مراجعه به منزل متوجه اشتباه در تحویل داروها به وی شده و پس از مراجعه به داروخانه و اطلاع داروساز مسئول فنی داروخانه داروهای صحیح به هر دو بیمار تحویل داده می شود.

راهکار پیشنهادی پیشگیری از وقوع اشتباهات داروپزشکی مشابه شامل:

۱- اطمینان از صحیح بودن نام و نام خانوادگی بیمار و کنترل آن با تحویل گیرنده دارو و مشاوره داروساز مسئول فنی داروخانه با بیمار یا همراه وی درخصوص پرسش از نوع بیماری، نام پزشک معالج مربوطه و اطمینان از تحویل صحیح داروهای مربوط به نسخه مربوط به بیمار صاحب نسخه می باشد.

۲- چنانچه مواردی از ابهام و شک در تطابق مشخصات بیمار با نوع داروهای تجویز شده به بیمار در نسخه پزشک معالج، توسط داروساز مسئول فنی داروخانه مشاهده گردد، مشاوره داروساز با پزشک معالج مربوطه در خصوص اطمینان از نوع داروهای تجویز شده به بیمار و برطرف شدن ابهامات درخصوص داروهای نسخه پزشک صورت پذیرد.

خواهشمند است، دستور فرمائید، مراتب به همه مراکز دارویی، درمانی و بهداشتی تحت پوشش آن معاونت محترم اطلاع رسانی شود.

دکتر نوشین محمدحسینی
مدیرکل دفتر نظارت و پایش
مصرف فرآورده‌های سلامت محور

رونوشت :
جناب آقای دکتر شهرام غفاری مدیرکل محترم درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی: جهت استحضار و دستور بارگذاری در سامانه نسخه الکترونیک
جناب آقای دکتر سلیمان حیدری سرپرست محترم مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان
سرکار خانم دکتر به منش رئیس محترم گروه تجویز و مصرف منطقی و اطلاع رسانی فرآورده های سلامت
سرکار خانم مهندس حسینی اشپلا رئیس محترم اداره اسناد و مکاتبات اداری
سرکار خانم [illegible]